

GARANTIAS Y DEVOLUCIONES

- Nuestra Garantía legal es de un año en productos fabricados y comercializados por Industria FAACA Colombia SAS / Q-Tech, dando cumplimiento a la idoneidad, seguridad, calidad y buen funcionamiento de los mismos.
- En caso de realizar cambio de un producto por otro, la garantía comenzará una nueva vigencia desde el momento de su reposición, y durante el tiempo de la reparación o reposición se suspenderá el computo de la garantía.
- La garantía comprenderá la reparación de los defectos de fabricación, así como su transporte y repuestos según sea el caso sin ningún costo, realizándose dentro de un plazo razonable y sin mayores inconvenientes.
- Si dentro de la garantía no se puede cumplir la reposición se procederá a sustituir el producto o devolver el dinero.
- La exoneración de la garantía se da cuando el daño es por causa fortuita, hecho de un tercero o el uso indebido. En el caso de que se establezca que el producto ha sido objeto de un mal uso por parte del cliente, no se realizará el cambio pretendido. Ante esta eventualidad, se deberá explicar claramente y por escrito el motivo de la improcedencia de la efectividad de la garantía. En este sentido, se deberá tener en cuenta que para la exoneración de la prestación efectiva de la garantía se debe estar ante una de las causales expresadas.